

Tools voor stedelijke ontwikkeling

Almere snelst groeiende gemeente in Nederland

In november 1976 werd de sleutel overhandigd aan de eerste inwoners van Almere. Inmiddels wonen er meer dan 185.191 mensen in deze stad. En als U regelmatig op de A-6 rijdt, blijft U op de hoogte van het aantal inwoners in Almere, want de groei wordt nauwkeurig gemeten. De gemeenteraad heeft inmiddels ingestemd met een groei naar 350.000 inwoners in 2030. Dus nog 22 jaar te gaan voordat dit megaprogramma geklaard is. Een goede reden voor een gesprek met senior projectmanager Sjoerd Spanjer en projectmanagementassistent Marga Visser van de Dienst Stedelijke Ontwikkeling van de gemeente Almere over de rol van tools in hun dagelijkse werk.

Het projectbureau van de Dienst Stedelijke Ontwikkeling richt zich met name op het ontwikkelen van de nieuwe stadsdelen zoals Almere Poort en Almere Hout, maar ook op het verder ontwikkelen van de bestaande stad, de verbreding van de A-6 en de ontwikkeling van natuurgebied De Noorderplassen. "De afdeling is flink gegroeid in de afgelopen jaren", vertelt Visser trots.

"Nog niet zolang geleden werkten we hier met 25 mensen, nu zijn dat er zo'n 95 waarvan een groot deel externen".

Gemeentebreed

Om dit allemaal te kunnen managen, wordt onder andere de tool 'One World' gebruikt, een softwareapplicatie voor de gemeentelijke financiële administratie, zoals automatisering van de urenregistra-

tie en systematische verwerking van inkomsten en uitgaven. Dit is slechts een van de tools die gemeentebreed wordt gebruikt. Andere tools zijn het Personeelsnet voor informatie, scholing en ontwikkeling en het Bestuurlijkvolgsysteem voor het volgen van de besluitvorming in de gemeenteraad en het inzien van B&W-voorstellen. Voor archiefmaterialen wordt gebruikgemaakt van het bestuursinformatiesysteem. "Je opereert in een glazen huis", licht Spanjer toe. "Iedereen moet kunnen zien wat we aan het doen zijn en mag hierover meepraten. Dat maakt het werk als projectmanager niet gemakkelijker, maar wel leuker".

Projectbureau

Op het gebied van projectmanagement werkt Almere volgens de projectaanpak van Twijnstra & Gudde. Als ondersteuning voor deze methode beschikt de gemeente over een digitaal archief waarin elk project wordt opgeslagen en werkt zij met PSU risicoanalyse. Op Intramare is een database met voorgeschreven templates beschikbaar. Voor het goedkeuren van plannen worden hardcopies rondgestuurd en ondertekend. Er wordt dus nog veel papier gebruikt. "Een positieve ontwikkeling is echter dat het printwerk nu met de security-key moet worden opgehaald. Op deze manier kan worden bijgehouden



De ontwikkeling van de in november 1976 nieuw gestichte stad Almere kan gezien worden als een megaprogramma. Na 32 jaar staat de teller op 185.191 inwoners, met als doel 350.000 inwoners in 2030.

den hoeveel iemand print, waardoor mensen bewuster worden van het papierverbruik", zegt Visser.

Om alle activiteiten te coördineren werken op de afdeling Projectbureau planners die gebruikmaken van MS Project. De projectmanagers zorgen voor de input van projectplanningen en de voortgangsbewaking bij de uitvoering van projecten. Met behulp van 'One World' kunnen zij de financiële status en voortgang van hun projecten monitoren tot op het niveau van individuele uren.

Deze gegevens vormen de basis voor het rapporteren van de plankosten, voortgang, risico's en issues. De managementrapportages worden gemaakt met behulp van Marap-tools.

Voor inhoudelijke ondersteuning zijn de gebruikershandleiding Stedelijke Ontwikkeling en een handboek Projectmatig Werken beschikbaar. Hierin kan een

overzicht worden teruggevonden van alle producten. Bijvoorbeeld specialistische producten op het gebied van grondexploitatie, maar ook procedures voor wettelijke en bestuurlijke kaders.

Mensen en tools

Spanjer vertelt dat de gemeente momenteel met name investeert in leiderschapsgerichte trainingen. Men wil investeren in mensen die de bezieling hebben om van Almere een mooi stukje Nederland te maken. De generatie ingenieurs die de polder heeft gemaakt, is of gaat bijna met pensioen. De nieuwe generatie moet op een creatieve en duurzame wijze zorgen dat er jaarlijks drie- tot vierduizend woningen worden gebouwd. "Kijk bijvoorbeeld eens naar het nieuwe stadscentrum. Dat vindt je nergens ter wereld. Het was een ambitieus project waarbij we de grenzen hebben opgezocht en de risico's

hebben gemanaged", aldus Spanjer. We hebben naar aanleiding hiervan een interessante discussie over de belangrijkste competenties voor projectmanagers. Daarin zijn we het er al snel over eens dat het managen van succesvolle projecten vooral mensenwerk is; tools en kennis kunnen het makkelijker maken. ◀

Auteur: Manfred van Veghel (manfred.van.veghe@oppidum.nl), programma- en projectmanager en trainer bij Oppidum.



Marga Visser, projectmanagementassistent bij de Dienst Stedelijke Ontwikkeling van de gemeente Almere.

(advertentie)



INTERNATIONAL MANAGEMENT FORUM



Nieuwe Project Management cursussen!

Bent u op zoek naar actuele kennis op uw vakgebied? International Management Forum (IMF) biedt u een breed aanbod aan projectmanagementcursussen, stuk voor stuk geschreven door vooraanstaande vakspecialisten!

◆ Project Management

Deze schriftelijk cursus is uitermate geschikt als u relatief weinig ervaring heeft met het werken in projecten en behoefte heeft aan basiskennis en -vaardigheden in dit vakgebied. Tevens geschikt als gedegen 'opfrisser' van weggezakte kennis en kunde.

◆ Project Control

Deze mondelinge en praktijkgerichte training is geschikt voor iedereen die in zijn/haar werk te maken krijgt met het sturen en beheersen van projecten. Actuele inzichten, discussies en cases geven u vernieuwende inzichten en kennis op het hoogste niveau mee.

Op maat!

Wilt u deze cursus direct laten afstemmen op uw organisatie? Dat kan! Wij kunnen u een aantrekkelijk in-company voorstel doen.

Bel ons voor de mogelijkheden.

Wilt u meer informatie over ons aanbod...

+31 (0)40 246 02 20 ◆ info@imf-online.com ◆ www.imf-online.com